

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：令和5年9月

事業所名：放課後等デイサービスすくすく

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準を満たしたスペースを確保している。	3	1	1	0	十分に広いとは言えませんが、活動内容に合わせてスペースを確保しながら安全に安心して活動できるスペースづくりに今後も努めて参ります。
	2	職員の適切な配置	保育士、児童指導員を常時2名以上配置しております。	5	0	0	0	法令に基づいた人員配置を行っております。今後も安心してご利用して頂けるように専門の資格と実務経験がある人員配置を継続していきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	建物の構造上エレベーター設置が難しいため徹底して見守りや介助を行い安全に努めています。ご利用者様に合わせて随時過越しやすい空間を更新していきます。 *車イスでご利用される場合は職員が階段の上り下りを補助し、より安全に配慮してできる限り構造化に努めて参ります。	2	2	0	1	今後も障がいの特性に応じた安全な設備、整備に努めます。又、改善すべき点についてはしっかり検討し迅速に改善して参ります。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎朝の掃除、アルコール消毒の徹底、実施時間を決めての換気。学習スペース、休憩スペース、遊ぶスペースがわかりやすい部屋作りを行っております。	5	0	0	0	今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症予防対策を含め、掃除、整理整頓などを徹底し清潔で過ごしやすい空間の提供を行います。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	毎日、日々の業務においての目標設定と振り返りを行っている。	/	/	/	/	今後もよりよい支援提供の為継続して参ります。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	神戸市の実地調査後に指摘され得た改善すべき点の改善を行っている。	/	/	/	/	今後も継続して参ります。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	毎月社内研修会を行い、職員同士で意見交換や、意識改善などの機会を設けている。	/	/	/	/	今後もよりよい支援提供の為継続して参ります。
適切な 支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	契約時、フェイスシートや聞き取りを行いアセスメントシート、個別支援計画を作成しております。また半年ごとにモニタリングを行い個別支援計画の見直しを行っております。	5	0	0	0	今後も保護者との面談や日々の情報交換を密に行い、今必要な課題を計画に取り入れアセスメントを行わせていただきます。情報共有を怠らず、よりよい支援に向けた協議を継続いたします。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個人活動で必要な課題、集団行動の中で必要な課題を組み合わせた児童発達支援計画書を作成している。	5	0	0	0	今後も継続していきます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童発達支援計画書に具体的な支援内容の記載をしている。	5	0	0	0	今後も苦手なところの克服と得意な事を伸ばしていく支援を考え保護者の方に説明・了承を得て実践していきます。

			保護者の評価					
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画書の内容を職員で共有し、計画に沿った支援を行っている。	5	0	0	0	引き続き、柔軟に対応しながら継続していきます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員全体で話し合いを行いながら活動プログラムの立案を行っている。	/	/	/	/	引き続き、職員全員に伝達する時間を設け情報の共有を行っています。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇に応じたプログラムを企画し、支援の実施を行っている。	/	/	/	/	今後も、よりよい支援提供の為に継続していきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	日々、よりよい支援につながるような活動を考え、季節感を取り入れ行えるように話し合うようにしている。	/	/	/	/	引き続き、状況に応じ活動プログラムを工夫していきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前には必ず職員間でその日の支援内容や役割分担の確認を行っている。	/	/	/	/	引き続きよりよい支援提供に向けて継続いたします。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日のミーティングで前日の振り返りや情報交換を行っている。	/	/	/	/	引き続き、情報共有を怠らずよりよい支援提供の為に継続していきます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	定期的に保護者様との面談や、日々の情報交換を行い、今必要な課題を計画に取り入れアセスメントを行っている。連絡帳の記録で支援や報告、また業務日報にて支援の記録を行っています。	/	/	/	/	引き続き正確な記録の徹底とよりよい支援提供に努めます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年ごとに計画書の見直しを行っている。	/	/	/	/	引き続き、保護者様と相談した上で支援の計画を立てていきます。
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	担当者会議の招集があれば参加させていただいている。	/	/	/	/	今後も積極的に連携を図っていくようにいたします。
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	主治医との直接的な連絡は行っていないが、保護者様を通じて確認等を行っている。	/	/	/	/	今後変更点等があれば連絡いただき、協力医療機関と連携をとっていくように致します。

		保護者の評価					
関係機関との連携	3 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	横山診療所との連絡体制を取っている。	/	/	/	/	今後も引き続き継続いたします。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	ご依頼があれば快く応じ情報提供を行っていく体制は整えている。	/	/	/	/	移行の依頼があれば順応な対応を行います。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	ご依頼があった際には快く応じ情報提供を行っていく。	/	/	/	/	今後も継続して行っています。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	コロナ禍なこともありリモートなどで参加できる研修には参加するようにしている。	/	/	/	/	今後、新型コロナウイルスの状況を踏まえながらも会議参加に向け検討いたします。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	保育所などとの関わりはないが、職員の子供と関わる機会はある。	2	0	2	1	積極的には参加していませんが、機会があれば参加したいと考えております。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域の店舗に買い物へ出掛けたりなどは行っているが、新型コロナウイルスの状況を踏まえ招待や事業などは実施していない。	/	/	/	/	今後新型コロナウイルスの状況を踏まえながら、前向きな対応の検討に取り組んでいきます。
保護者への説明責	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	定期的に保護者面談を行い、支援内容の説明を行っている。利用者負担等については契約時に説明を行っている。	5	0	0	0	今後も引き続き、より一層丁寧な説明を行っていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者面談時に児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行っている。	5	0	0	0	今後も引き続き、ご理解いただけるよう丁寧な対応を行っていきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在、実施していません。	3	0	1	1	保護者様からご要望があった場合はご意見を踏まえプログラムの作成に向けて努力いたします。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳や送迎時にお子様の様子をお伝えしており、情報の共有に努めています。電話等にてご質問、ご相談があればいつでもお伝えくださいとお話させていただいております。	5	0	0	0	今後も引き続き、情報の共有を継続いたします。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者から相談を受けた時は、その都度対応を行っている。	5	0	0	0	今後も柔軟に対応できるよう継続いたします。

				保護者の評価				
連携支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍なこともあり実施していないが要望があれば前向きに検討したい。	1	0	1	3	保護者から要望があった場合は企画し開催できるよう努めます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった場合には、その都度迅速に対応している。	4	0	0	1	迅速な対応を行い再発防止に努めます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	毎日の連絡帳や送迎時に出来るだけ詳しく様子を伝えるなど、情報伝達のために配慮を行っている。	5	0	0	0	引き続き、ご家庭との連携を深めることができるよう心掛けていきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月のおたより発行や毎月のプログラム表、タイムラインのシステムを使って必要な情報や活動について発信している。	5	0	0	0	引き続き継続して情報共有に努めていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いについては細心の注意を払い業務にあたっている。	5	0	0	0	個人情報の書類は鍵付きの書庫に保管し、廃棄する場合は必ずシュレッダーにかけています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル作成、周知徹底を心掛けている。	3	1	0	1	継続し、マニュアルについては随時見直していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練の実施を定期的に行っている。	2	0	1	2	定期的に職員や事業所として訓練を行うようにしております。防災に関する外部研修に職員が参加しております。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	社内研修会で虐待についての研修を行い、日々の業務の振り返り、意識の向上に取り組んでいる。					今後も、継続していきます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、身体拘束を行わないといけないう事が無い。					今後拘束が必要な事案が発生の際には、予め保護者の方への説明・了承を得る。また、記録を必ず残し、支援計画にも記入を行います。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に食物アレルギーについての書面に記入してもらい、職員全体で周知、把握している。					引き続き、契約時の書面や確認を怠らず事故の発生を未然に防ぐ事に努めます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事故やミスがあった場合には記録を残し、振り返り情報の共有を行い再発防止に努めている。					今後も継続し、事故等の発生防止に努めます。